



Daniela Dondena

CONTATTI

✉ d.dondena@gmail.com

FORMAZIONE

Università degli Studi di Pavia

1998

Laurea in Lingue e Letterature Straniere
Moderne

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Livello C1

- **Technical English:** Padronanza della terminologia specifica relativa al Regolamento DPI (UE) 2016/425, normative EN ISO, requisiti tecnici di laboratorio e procedure di certificazione.
- **Professional Interaction:** Esperienza quotidiana nella gestione di corrispondenza tecnica e commerciale con clienti internazionali e consulenza normativa in lingua.

SKILLS

Forte orientamento all'innovazione e all'approfondimento tecnico.
Credo fermamente nel valore della sinergia di squadra come motore per l'ideazione di soluzioni eccellenti.
Affronto le sfide lavorative con un approccio analitico, garantendo professionalità, competenza e una gestione efficace delle criticità.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

ANCI SERVIZI SRL - CIMAC

Maggio 2020 - oggi

Customer Service & Technical Specialist

Cimac è uno dei principali organismi notificati per la certificazione dei Dispositivi di Protezione Individuale, nonché laboratorio di prova accreditato.

Supporto alle aziende nel percorso di marcatura CE per calzature e abbigliamento protettivo, garantendo la piena conformità al Regolamento (UE) 2016/425.

Expertise tecnica, rigore normativo e orientamento alla soddisfazione del cliente.

ANCI SERVIZI SRL - ASSOCALZATURIFICI

Settembre 2007 - Maggio 2020

Formazione, Moda, Giovani Imprenditori

Gestione delle attività formative pianificate con le scuole ad indirizzo calzaturiero.

Contatti con le istituzioni per promuovere il settore.

Formazione manageriale per i Giovani Imprenditori

Organizzazione seminari dedicati agli imprenditori calzaturieri.

Formazione interna.

Referente per progetti europei finanziati dal Social Dialogue aventi come obiettivo l'inserimento delle risorse nel settore calzaturiero.

ANCI SERVIZI SRL - CIMAC

Novembre 1998 - Luglio 2007

Segreteria Tecnica ed Amministrazione Generale

Gestione clienti ed amministrazione generale.

Partecipazione ai comitati di normazione e coordinamento gruppo europeo di normazione.

Gestione progetti europei di formazione.

TELECOM ITALIA SPA

Giugno 1994 - Settembre 1994

Impiegata Servizio 12